



«Υποστήριξη Παρεμβάσεων Κοινωνικής Μέριμνας Φοιτητών Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής»

Υποδοχή, διαχείριση αιτημάτων και διαδικασία
παραπομπής αιτήματος στα πλαίσια του έργου
«ΠΡΟΣΒΑΣΗ»

ΣΩΤΗΡΟΠΟΥΛΟΥ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ
Κοινωνική Λειτουργός

ΑΙΤΗΜΑ ΠΡΟΣ «ΠΡΟΣΒΑΣΗ»

Οι ενδιαφερόμενοι φοιτητές/ήτριες αποστέλλουν το αίτημά τους στο prosvasi@uniwa.gr, παρέχοντας απαραίτητα και τηλέφωνο επικοινωνίας.

ΤΗΛΕΦΩΝΟ: 210 538-1241



Πρόσβαση ΠΑΔΑ



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση
Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



1^Η ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΓΝΩΡΙΜΙΑΣ

Κοινωνικός/ή Λειτουργός επικοινωνεί άμεσα με τον/η φοιτητή/ήτρια και πραγματοποιεί ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ γνωριμίας, όπου καταγράφει το αίτημα και λαμβάνει το κοινωνικό ιστορικό.

⋮

ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ/ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ

Κατόπιν, ανάλογα με τη φύση του αιτήματος, παραπέμπει τον/τη φοιτητή/ήτρια σε εξειδικευμένο προσωπικό της ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ:

- Ψυχολόγο
- Κοινωνικό/ή λειτουργό
- Διερμηνέα νοηματικής γλώσσας
- Εργοθεραπευτή
- Φυσικοθεραπευτή
- Γυμναστή

ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ/ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ – Ακαδημαϊκά Θέματα

- Σύμβουλοι Καθηγητές ΦμΕΑ
- Γραμματείες τμημάτων
- Συνήγορος του Φοιτητή

ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΡΓΟΥ«ΠΡΟΣΒΑΣΗ»

- Κύκλος 12 συνεδριών, με δυνατότητα προσαρμογής ή επέκτασης, εφόσον κριθεί απαραίτητο. Στα πλαίσια αυτού του κύκλου, υιοθετείται από κοινού, με σκοπό για την επίτευξη των συμφωνηθέντων στόχων, ένα θεραπευτικό σχέδιο προσαρμοσμένο στις ατομικές ανάγκες και ιδιαιτερότητες.
- Κάθε ωφελούμενος/η πραγματοποιεί ατομικές συνεδρίες διάρκειας 45 λεπτών, με συγκεκριμένο μέλος της ομάδας, σταθερά σε από κοινού προγραμματισμένη ημέρα και ώρα, είτε δια ζώσης, είτε διαδικτυακά, εφόσον κρίνεται απαραίτητο για λόγους υγείας.
- «Θεραπευτικό Συμβόλαιο» στο οποίο περιλαμβάνονται τα ανωτέρω, αλλά και λεπτομέρειες σχετικά με τις απουσίες, τη χρήση ουσιών, δικαίωμα να αποσυρθεί, κ.α.

ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΡΓΟΥ «ΠΡΟΣΒΑΣΗ»

- Η ΠΡΟΣΒΑΣΗ δύναται να **παραπέμψει** τον/ην ωφελούμενο/η σε **δομές της κοινότητας**, όπως Κέντρα Ψυχικής Υγείας, Δημόσια Νοσοκομεία, Κοινωνικές Υπηρεσίες τοπικής αυτοδιοίκησης κλπ., εφόσον κριθεί απαραίτητο για την άρτια αντιμετώπιση του αιτήματος.
- Τέλος επισημαίνεται ότι όλες οι υπηρεσίες της ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ **τηρούν το απόρρητο των πληροφοριών**. Τα **προσωπικά δεδομένα** των ωφελούμενων προστατεύονται, καθώς στα τηρούμενα αρχεία έχουν πρόσβαση αποκλειστικά και μόνο οι συνεργάτες της «Πράξης», οι οποίοι δεσμεύονται από την επαγγελματική τους δεοντολογία. Από τα τηρούμενα αρχεία της ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ παρέχονται προς το Πανεπιστήμιο ΜΟΝΟ στατιστικά στοιχεία, ανώνυμα και χωρίς κανένα αναγνωριστικό της ταυτότητας των ωφελούμενων.

Όλοι οι ωφελούμενοι από τις υπηρεσίες της ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ, λαμβάνουν γνώση των ανωτέρω υπηρεσιών και διαδικασιών, και δεσμεύονται να τις ακολουθούν με συνέπεια.

*Ευχαριστώ για την
προσοχή σας*